

Obvestilo o varstvu podatkov

Stanje: 01.1.2023

Mi, Interzero d.o.o., zaščito in varnost vaših podatkov jemljemo zelo resno in zanjo skrbimo v vseh naših poslovnih procesih. S tem obvestilom o varstvu podatkov vam želimo dati pregled vidikov naših spletnih storitev, ki so pomembni za zakone o varstvu podatkov. V naslednjih razdelkih bomo pojasnili:

- katere podatke zbiramo, ko uporabljate naše spletne storitve,
- za kakšen namen se ti podatki obdelujejo v podjetju Interzero,
- kakšne pravice in možnosti imate glede obdelave vaših podatkov,
- kako se lahko obrnete na nas glede varstva podatkov.

Kdaj začne veljati to obvestilo o varstvu podatkov? To obvestilo o varstvu podatkov velja za spletne storitve, ki jih nudi Interzero na domeni Interzero.si in na računih družbenih omrežij, ki jih upravlja Interzero d.o.o., Beogradska ulica 4, 1000 Ljubljana na Facebooku, Twitterju, LinkedIn, Instagram in Xing (v nadaljevanju: »računi družbenih omrežij«). Za spletne storitve podjetij v skupini Interzero Group poleg zgoraj navedenega veljajo njihova obvestila o varstvu podatkov, ki si jih lahko ogledate na njihovih spletnih straneh.

1. Nadzor in osebni stik

Upravljaivec po Splošni evropski uredbi o varstvu podatkov (GDPR) je Interzero d.o.o. Kadar je v tem obvestilu o varstvu podatkov uporabljena beseda "mi", pomeni le Interzero d.o.o. Pooblaščen osebo za varstvo podatkov Interzero lahko kontaktirate preko info@interzero.si ali po pošti z navedbo "Pooblaščen oseba za varstvo podatkov N/R".

2. Obdelava podatkov ob obisku naše spletne strani

2.1 Samodejno zbiranje podatkov o dostopu

Našo spletno stran lahko obiščete brez posredovanja osebnih podatkov. V tem primeru bodo zbrani samo podatki o dostopu, ki jih samodejno prenese vaš brskalnik. To bo na primer vključevalo vašo spletno identifikacijo (npr. naslov IP, identifikacijske številke seje, identifikacijske številke naprave), podatke o uporabljenem internetnem brskalniku in operacijskem sistemu, spletno stran, s katere obiščete našo spletno stran (tj. če ste iz našega spletnega mesta - spletna mesta, obiskana prek povezave), imena zahtevanih datotek (tj. katero besedilo, videe, slike itd. ste si ogledali na naših spletnih mestih), jezikovne nastavitve vašega brskalnika, poročila o napakah, če obstajajo, in čas dostopa. Te dostopne podatke je treba obdelati, da vam omogočimo obisk in enostavno uporabo našega spletnega mesta ter zagotovimo njegovo trajno delovanje in varnost. Ti podatki o dostopu bodo za kratek čas shranjeni v internih dnevniških datotekah, da pridobimo statistične podatke o uporabi naših spletnih strani. To nam omogoča nenehno

interzero[®]

zero waste solutions

optimizacijo našega spletnega mesta ob upoštevanju vzorcev uporabe in tehničnih virov naših obiskovalcev ter odpravljanje napak in varnostnih tveganj. Podatki, shranjeni v dnevniških datotekah, ne omogočajo neposrednega sklepanja o vas - IP naslove hranimo samo v skrajšani, anonimni obliki. Dnevniške datoteke se hranijo 30 dni in se po naknadni anonimizaciji arhivirajo. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo podatkov je točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (uravnoteženje interesov na podlagi naših zgoraj navedenih zakonitih interesov).

2.2. Piškotki

Na naši spletni strani uporabljamo lastne piškotke in piškotke tretjih oseb. Piškotek je standardizirana besedilna datoteka, ki jo vaš brskalnik shrani za določeno časovno obdobje. Piškotki omogočajo lokalno shranjevanje informacij, kot so jezikovne nastavitve in začasni identifikatorji, ki jih lahko strežnik, ki je nastavil piškotek, priključuje ob naslednjih obiskih spletnega mesta. V varnostnih nastavitvah vašega brskalnika lahko pregledate in izbrišete piškotke, ki se uporabljajo. Nastavitve brskalnika lahko prilagodite svojim željam in na primer zavrnete sprejemanje piškotkov tretjih oseb ali vseh piškotkov. Upoštevajte, da v tem primeru morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij naših spletnih mest. Naši piškotki služijo temu, da je vaš obisk naše spletne strani čim bolj preprost in varen. Pravna podlaga za povezano obdelavo podatkov je 6. člen, 1. odstavek, točka (f) GDPR. Piškotke tretjih oseb uporabljamo za internetne analize in marketinške namene. Podrobnejše informacije o tej temi boste našli v razdelkih 2.5 in 2.6 tega obvestila o varstvu podatkov.

2.3. Vaša sporočila in komunikacije

Zbiramo vse informacije in podatke, ki nam jih sporočite preko naših spletnih strani. Na primer, na različnih mestih na naših spletnih straneh nam lahko prek funkcij, kot sta kontaktni obrazec ali funkcija stika, pošiljate sporočila in v nekaterih primerih datoteke (npr. dokumente PDF). Vsi podatki, ki so potrebni za te funkcije, so označeni kot taki. Podatke, ki nam jih boste posredovali, bomo uporabili izključno za obdelavo vaše prijave.

Zbrane podatke bomo izbrisali, ko njihovo shranjevanje ne bo več potrebno, ali pa bomo omejili njihovo obdelavo, če obstajajo zakonske obveznosti hrambe podatkov.

Razkritje vašega sporočila drugemu podjetju skupine Interzero ali zunanji tretji osebi bo dovoljeno samo v obsegu, ki je potreben za obdelavo vaše prijave (na primer, vaše sporočilo razkrijemo drugemu podjetju skupine Interzero, če je odgovorno za obdelavo vaše zahteve). Če ne želite, da se vaše sporočilo razkrije drugemu podjetju, lahko to navedete – seveda tudi iz previdnosti – neposredno v svojem sporočilu. Vaše sporočilo bomo nato posredovali drugemu podjetju brez podatkov, ki bi vas lahko identificirali (npr. ime, uporabniška številka ali kontaktni podatki).

interzero[®]

zero waste solutions

Pravna podlaga za zgoraj navedeno obdelavo podatkov je 6. člen, 1. odstavek, točka (b) GDPR. Če ste privolili v razkritje ali obdelavo podatkov, ki ste nam jih posredovali drugje, bo pravna podlaga točka (a) 1. odstavka 6. člena GDPR.

2.4. Uporaba Youtube videov

Youtube videoposnetke uporabljamo na delih naših spletnih mest. Youtube je video platforma, ki jo upravlja Googlov Youtube LLC, 901 Cherri Ave., San Bruno, CA 94066, ZDA ("YouTube"). Videoposnetke YouTube lahko predvajate neposredno na naših spletnih mestih. Vključeni so v "način razširjene zaščite podatkov", kar pomeni, da če ne predvajate videoposnetkov, na YouTube ne bodo preneseni nobeni podatki o vas kot uporabniku. Podatki se v YouTube prenesejo le, če predvajate videoposnetke. Na ta prenos podatkov ne moremo vplivati. Če se osebni podatki prenesejo v ZDA, sta se Google in Youtube pridružila zasebnostnemu ščitju EU-ZDA.

Če obiščete spletno stran z vdelanimi videoposnetki YouTube, YouTube in Google prejmeta zbrane podatke o dostopu in s tem informacijo, da ste obiskali stran na naši spletni strani. To se bo zgodilo ne glede na to, ali ste prijavljeni v YouTube ali Google. Če ste prijavljeni v Google, bodo vaši podatki neposredno povezani z vašim Google Računom. Če jih ne želite povezati s svojim profilom YouTube, se morate pred predvajanjem videa odjaviti. Youtube in Google lahko uporabita vaše dostopne podatke za ustvarjanje uporabniških profilov za trženje, trženjske raziskave in oblikovanje lastnih spletnih mest na podlagi potreb. Imate pravico do ugovora zoper ustvarjanje teh uporabniških profilov, v tem primeru morate ugovor poslati neposredno na Youtube. Dodatne informacije najdete v Googlovi politiki zasebnosti, ki velja tudi za YouTube.

Pravna podlaga za zgoraj navedeno obdelavo podatkov, v kolikor smo upravljavec, je točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov na podlagi našega zakonitega interesa za vključitev video vsebin).

2.5. Orodja za analizo

2.5.1. Googlova analitika

Naše spletno mesto uporablja Google Analytics, storitev internetne analize, ki jo ponuja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA ("Google"). Google Analytics uporablja piškotke za zbiranje vaših podatkov o dostopu, ko obiščete naše spletne strani. Ti podatki o dostopu bodo v našem imenu združeni v psevdonimizirane uporabniške profile in preneseni na Googlov strežnik v ZDA. Pred tem bo vaš naslov IP anonimen. Zato ne moremo vedeti, kateri uporabniški profili pripadajo določenemu uporabniku. Ne moremo vas identificirati na podlagi podatkov, ki jih zbira Google, niti ne moremo ugotoviti, kako uporabljate naše spletne strani. V izjemnih

interzero[®]

zero waste solutions

primerih, ko se osebni podatki prenesejo v ZDA, se je Google pridružil EU-US Privacy Shield. Na ta način je obdelava podatkov, ki jo izvaja Google Analytics, predmet odločitve Komisije Evropske unije o ustreznosti, to pomeni, da je raven varstva podatkov določena kot ustrezna, tudi če se obdelava izjemoma izvaja v ZDA.

Google bo podatke, zbrane s piškotki, uporabil za ocenjevanje uporabe naših spletnih strani, pripravo poročil o tovrstnih aktivnostih na spletni strani in zagotavljanje dodatnih storitev, povezanih z uporabo spletnih strani in interneta. Več informacij o tej temi najdete v pravilniku o zasebnosti Google Analytics.

Kadar koli lahko ugovarjate zgoraj omenjeni izdelavi in oceni psevdonimiziranih uporabniških profilov s strani Googla. Za ta namen imate različne možnosti:

- (1) Brskalnik lahko nastavite tako, da blokira piškotke Google Analytics.
- (2) Prilagodite lahko svoje nastavitve Google Ads.
- (3) Vtičnik Google, ki je na voljo na tools.google.com/dlpage/gaoptout, lahko namestite na

brskalnik Firefox, Internet Explorer ali Chrome (ta možnost ne deluje na mobilnih napravah)

- (4) Piškotek »opt-out« lahko nastavite tako, da kliknete: Onemogoči Google Analytics.

Pravna podlaga za tovrstno obdelavo podatkov je točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (uravnoteženje interesov na podlagi našega zakonitega interesa pri oceni splošnih vzorcev uporabe).

2.5.2. Google Upravitelj oznak

Naše spletno mesto uporablja Google Tag Manager, storitev, ki jo zagotavlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA ("Google"). Upravitelj oznak se uporablja za učinkovitejše upravljanje oznak spletnega mesta. Oznaka spletnega mesta je ograda, shranjena v izvorni kodi našega spletnega mesta, na primer za beleženje vdelave pogosto uporabljenih elementov spletnega mesta (npr. koda za storitev internetne analize). Google Tag Manager deluje brez uporabe piškotkov. Podatki bodo delno obdelani na Googlovem strežniku v ZDA. Če se osebni podatki prenesejo v ZDA, se je Google pridružil zasebnostnemu ščitju EU-ZDA. Pravna podlaga je člen 6, odstavek 1, točka (f) GDPR, ki temelji na našem zakonitem interesu za komercialno delovanje naše spletne strani. Za več informacij glejte O Google Upravitelju oznak.

2.6. Druga orodja, ki jih nudijo tretje osebe

2.6.1. Google ReCAPTCHA

Vgradili smo funkcijo za prepoznavanje botov, npr. za vnose v spletne obrazce (»ReCaptcha«), ki jih zagotavlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View,

interzero[®]

zero waste solutions

CA 94043, ZDA. Politika zasebnosti: <https://www.google.com/policies/privacy/> ,
onemogočanje: <https://adssettings.google.com/authenticated>

2.6.2. Google zemljevidi

Vdelamo zemljevide iz storitve Google Maps, ki jo ponuja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA. Politika zasebnosti:

www.google.com/policies/privacy/, onemogočanje:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

2.6.3. Myfonts

Naše spletno mesto uporablja tudi zunanje pisave podjetja Myfonts Inc., 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, ZDA ("Myfonts"). Te pisave se namestijo s povezavo s strežnikom Myfonts. Da se pisave dostavijo vašemu brskalniku, se vsaj vaš naslov IP prenese na strežnik Myfonts, ko obiščete našo spletno stran. Druge informacije (npr. ime obiskane spletne strani, datum in čas poizvedbe, vrsta uporabljenega internetnega brskalnika) se lahko prenesejo tudi na Myfonts. Če želite preprečiti, da bi Myfonts izvajal kode JavaScript, lahko onemogočite JavaScript v brskalniku ali namestite blokator JavaScript (npr. www.noscript.netorghosteri.com). Več informacij o zasebnosti podatkov Myfonts najdete na naslednji povezavi: <https://www.Myfonts.com/info/legal/#Privacy>. Pravna podlaga za to obdelavo podatkov je točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (ravnovesje interesov na podlagi našega zakonitega interesa pri ocenjevanju splošnega vedenja pri uporabi).

3. Obdelava podatkov za račune na družbenih omrežjih

Interzero je s svojimi računi zastopan na naslednjih družbenih omrežjih:

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram

Na teh straneh objavljamo najnovejše novice o podjetju Interzero in vsem, kar počnemo, uporabljamo pa tudi vsebine družbenih omrežij za neposredno komunikacijo z njihovimi člani.

Upoštevajte, da nimamo vpliva na obdelavo podatkov, ki jo izvajajo družbena omrežja. Zato skrbno preverite, katere osebne podatke in sporočila nam pošiljate preko družbenih omrežij, v primeru dvoma pa uporabite druge kontaktne načine, ki jih ponujamo. Zato ne moremo prevzeti odgovornosti za ravnanje upravljavcev teh družbenih omrežij in njihovih drugih članov.

Če z nami komunicirate prek naših računov v družabnih omrežjih, bomo podatke, ki jih v ta namen posreduje socialno omrežje (npr. vaše ime, stran vašega profila in vsebino

interzero®

zero waste solutions

sporočil, ki nam jih pošljete), obdelali v skladu z namenom, za katerega ste nam ga je poslal (npr. zahteve za storitve, predloge in ocene). Tako zbrane podatke bomo izbrisali, ko njihovo shranjevanje ne bo več potrebno, ali pa bomo omejili njihovo obdelavo, če obstajajo zakonske obveznosti hrambe podatkov. V primeru javnih objav na naših računih družbenih medijev se bomo v vsakem posameznem primeru po tehtanju vaših in naših interesov odločili, ali in kdaj jih lahko izberemo.

Pravna podlaga za zgoraj navedeno obdelavo podatkov bo odvisna od namena vašega sporočila. Če je namen uporaba naše storitve za stranke ali zahtevanje zagotavljanja storitev Interzero, bo pravna podlaga točka (b) 1. odstavka 6. člena GDPR. V nasprotnem primeru bo pravna podlaga točka (f) 1. odstavka 6. člena GDPR (ravnovesje interesov na podlagi našega zakonitega interesa za obdelavo vašega sporočila). Če ste se strinjali z obdelavo zgoraj navedenih podatkov, je pravna podlaga 6. člen, 1. odstavek, točka a) GDPR.

5. Razkritje informacij

5.1. Načela

Vaše podatke razkrijemo le, če:

- ste dali izrecno soglasje za to, v skladu s točko (a) 1. odstavka 6. člena GDPR
- razkritje je potrebno v skladu s točko (f) 1. odstavka 6. člena GDPR za sprožitev, izvajanje ali obrambo pravnega zahtevka družbe Interzero in ni podlage za domnevo, da imate nujen interes, da ne razkrijete svojih podatkov, presega te pomisleke
- imamo zakonsko obveznost razkritja v skladu s točko c) 1. odstavka 6. člena GDPR
- razkritje je dovoljeno z zakonom in je potrebno v skladu s točko (b) 1. odstavka 6. člena GDPR za izvajanje pogodbe, katere stranka ste, ali za ukrepanje na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe.

5.2. Razkritje zunanjim ponudnikom storitev Interzero d.o.o.

Nekatere obdelave podatkov, navedene v tem obvestilu o varstvu podatkov, lahko v našem imenu izvajajo zunanji ponudniki storitev. Poleg ponudnikov storitev, navedenih v tem obvestilu o varstvu podatkov, lahko vključujejo zlasti podatkovne centre, kjer so shranjene naše spletne strani in zbirke podatkov, ponudnike storitev informacijske tehnologije (IT), ki vzdržujejo naše sisteme, in korporativne svetovalce.

Če razkrijemo podatke našim ponudnikom storitev, lahko ti ponudniki te podatke uporabijo samo za opravljanje svojih nalog. Te ponudnike storitev smo skrbno izbrali in angažirali. Ti so pogodbeno zavezani k spoštovanju naših navodil, izvajanju ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov za zaščito pravic subjektov ter jih redno spremljamo.

Če poleg tega obvestila o varstvu podatkov prenesemo vaše podatke ponudniku storitev, ki se nahaja v državi zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), vas bomo o tem posebej obvestili, ko bo to potrebno, kot tudi o posebnih jamstvih, na podlagi katerih ta

interzero®

zero waste solutions

prenos podatkov temelji. Če želite prejeti kopije garancij, ki potrjujejo ustrezno raven varstva podatkov, se obrnite na našo pooblaščen osebno za varstvo podatkov (glejte poglavje 1).

5. Obdobje shranjevanja

Če v tem obvestilu o varstvu podatkov ni navedeno drugače, bomo vaše podatke hranili in uporabljali le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti ali za izpolnitev namena, za katerega so bili podatki zbrani. Vendar pa bomo po preteku zakonskega zastaralnega roka njihovo obdelavo omejili, tj. od takrat naprej se bodo vaši podatki uporabljali le za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Po tem bomo vaše podatke nemudoma izbrisali, razen če jih bomo še potrebovali pred potekom zakonskega zastaralnega roka za dokaze v pravnih postopkih ali za izpolnjevanje zakonskih rokov hrambe. Tudi po tem bomo morda morali hraniti vaše podatke za računovodske namene. To je naša dolžnost, da zagotovimo skladnost s pravili pravne dokumentacije. S temi zakoni predpisani roki skladiščenja so od dveh do desetih let.

Pravna podlaga za to vrsto varstva podatkov zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti dokumentiranja in hrambe je 6. člen, 1. odstavek, točka c) GDPR.

6. Vaše pravice

Za uveljavljanje spodaj navedenih pravic se lahko kadar koli obrnete na našo pooblaščen osebno za varstvo podatkov (glejte poglavje 1):

Imate pravico do dostopa do informacij o naši obdelavi vaših osebnih podatkov kadar koli. Ob posredovanju takih informacij vam bomo pojasnili obdelavo podatkov in vam zagotovili pregled podatkov, ki se nanašajo na vas in jih hranimo.

Če so podatki, ki smo jih shranili, napačni ali niso več posodobljeni, imate pravico do popravka.

Zahtevate lahko tudi izbris podatkov. Če v izjemnih primerih takšen izbris ni mogoč zaradi drugih pravnih predpisov, bodo podatki blokirani, tako da so na voljo le za ta zakonski namen.

Obdelavo vaših podatkov lahko dodatno omejite, na primer, če menite, da so podatki, ki smo jih shranili, napačni.

Imate pravico do prenosljivosti podatkov, to pomeni, da vam moramo, če želite, poslati digitalno kopijo osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali.

7. Pravica do odstopa in ugovora

Če želite uveljavljati svoje pravice do odstopa in ugovora, kot je določeno spodaj, zadostuje obvestilo brez formalnih zahtev na kontaktne podatke, navedene v razdelku 1.

Preklic soglasja

interzero[®]

zero waste solutions

V skladu z 2. odstavkom 7. člena GDPR imate pravico, da kadar koli prekličete vsako izjavo o soglasju, ki ste nam jo dali. To bo povzročilo našo nezmožnost nadaljnje obdelave podatkov na podlagi tega soglasja v prihodnosti. Preklic vašega soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelave, ki se izvaja na podlagi omenjenega soglasja do trenutka preklica.

Ugovor zoper obdelavo podatkov

V kolikor vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov v skladu s točko (f) 1. odstavka 6. člena GDPR, imate pravico do ugovora obdelavi vaših podatkov v skladu z 21. členom GDPR, če obstaja so razlogi, ki izhajajo iz vaše specifične situacije, ali pa mora biti pritožba namenjena neposrednemu trženju. V slednjem primeru imate splošno pravico do ugovora, ki jo bomo uporabili tudi, če ne boste navedli razlogov.

8. Varnost podatkov

Vzdržujemo ustrezne tehnične ukrepe, ki zagotavljajo varnost podatkov za naše spletne storitve, zlasti za zaščito vaših podatkov pred tveganji med prenosom podatkov in pred nepooblaščenim sprejemom s strani tretjih oseb. Ti ukrepi se nenehno spreminjajo, da odražajo najnovejšo tehnologijo. Za zaščito osebnih podatkov, ki jih vnesete na naši spletni strani, uporabljamo protokol TLS (Transport Layer Security), ki šifrira podatke, ki jih vnesete.

9. Spremembe tega obvestila o varstvu podatkov

To obvestilo o varstvu podatkov bomo občasno posodobili, na primer ko bomo revidirali našo spletno stran ali če se bodo spremenili pravni predpisi ali uradni predpisi.